



Inspraak verzekerden Zorginkoopbeleid 2026

Transformeren naar duurzaam
toegankelijke en betaalbare zorg.

Verlag inspraak verzekerden

In samenwerking met onze Ledenraad hebben we het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Hierin is vastgelegd hoe, over welke onderwerpen en via welke kanalen onze verzekerden inspraak hebben conform de Wet Verzekerdeninvloed zorgverzekeringswet. Zo bespreken we ook met onze Ledenraad relevante thema's rond ons Zorginkoopbeleid. Voor het Zorginkoopbeleid 2026 hebben we het gehad over wachtlijstbemiddeling en zelfredzaamheid. Hieronder het uitgebreide verslag van deze sessies.

Wachtlijstbemiddeling

Menzis zet zich in om de wachtlijsten te verminderen. Tijdens de sessie werden verschillende stellingen hierover besproken.

Toegang tot gezondheidsgegevens voor wachtlijstmanagement

Stelling: Ik vind dat een zorgverzekeraar toegang tot mijn gezondheidsgegevens mag hebben als dit kan leiden tot het beste wachtlijstmanagement en ik dus eerder zorg kan ontvangen.

De meningen hierover liepen uiteen. Sommigen zien voordelen in betere bemiddeling, terwijl anderen pleiten voor vrijwillige gegevensdeling. Er werd geconcludeerd dat leden zelf moeten kunnen kiezen welke gegevens zij delen, met inzicht in de gevolgen van hun keuze.

Investeren in innovatieve oplossingen tegen wachtlijsten

Stelling: Menzis moet extra investeren in innovatieve oplossingen om de wachtlijsten terug te dringen, korte wachtlijsten mogen resulteren in een hogere premie.

Extra investeringen kunnen wachtlijsten verkorten, maar een premieverhoging roept discussie op. Een aanvullende verzekering of financiering via werkgevers en beleggingsopbrengsten werd als mogelijke oplossing genoemd. Ook werd opgemerkt dat betere wachtlijstregistratie al veel kan verbeteren.

Invloed van personeelstekort op wachtlijsten

Stelling: Het tekort aan zorgpersoneel resulteert automatisch in wachtlijsten, dat is niet te vermijden. Menzis moet hier niet te veel in investeren.

Er heerst brede consensus dat het tekort aan zorgpersoneel wachtlijsten in stand houdt. Leden vinden dat zorgverzekeraars een regierol moeten vervullen en samen met andere partijen oplossingen moeten zoeken.

Zelfredzaamheid

Een belangrijk thema is het bevorderen van zelfredzaamheid om de zorgvraag en het zorgaanbod beter in balans te brengen.

Investeren in burgerinitiatieven ter bevordering van zelfredzaamheid

Stelling: Om de zelfredzaamheid in de buurt te bevorderen moet Menzis premiegeld investeren in burgerinitiatieven.

De meningen waren verdeeld. Sommigen vinden dat Menzis een rol heeft in het stimuleren van lokale initiatieven, terwijl anderen pleiten voor een centraal fonds om de lasten eerlijker te verdelen.

Eerst zelfredzaamheid stimuleren voordat zorg wordt vergoed

Stelling: Er moeten pakketmaatregelen genomen worden om eerst zelfredzaamheid te bevorderen alvorens er zorg gebruikt kan worden, ook als dit kosten (eigen betaling) voor een hulpmiddel of een digitale oplossing met zich meebrengt.

Er werd besproken dat hulpmiddelen, zoals een druppelhelp of een hulpmiddel voor steunkousen, mogelijk eerst door de verzekerde zelf aangeschaft moeten worden. Dit kan enerzijds de inzet van verpleegkundigen verminderen. Anderzijds roept het ook zorgen op over het risico op (meer) eenzaamheid, omdat de verpleegkundige soms de enige mens is die de verzekerde op een dag ziet.

Rol van gemeenten bij gezondheidsvaardigheden

Stelling: Het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden helpt het vergroten van de zelfredzaamheid en het is de taak van de gemeente om hierin te ondersteunen, niet van de zorgverzekeraar.

De helft van de leden vond dat de gemeente verantwoordelijk is voor het vergroten van gezondheidsvaardigheden, terwijl de andere helft de rol van zorgverzekeraars hierin erkende.

Samenvattend

De Ledenraad is het erover eens dat Menzis een belangrijke rol speelt in wachtlijstbemiddeling en het stimuleren van zelfredzaamheid, maar dat keuzes hierover zorgvuldig moeten worden afgewogen. De balans tussen kosten, privacy en solidariteit blijft een punt.