



Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden 2024

Geldig van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024

Algemeen

Dit addendum hoort bij de verzekeringsvoorwaarden 2024 van Menzis Basis Voordelig en Menzis Basis.

In de verzekeringsvoorwaarden is een zin toegevoegd aan de tekst over de hardheidsclausule. Dit is onderdeel van het artikel 'Naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder'.

"Bij de beoordeling of we u een hogere vergoeding kunnen bieden, gaan we uit van de gemiddelde (modale) zorggebruiker."

De volledige tekst wordt:

"Kiest u liever voor een zorgaanbieder zonder zorgovereenkomst maar belemmert de lagere vergoeding uw keuze? Dan kunt u ons aangeven waarom deze lagere vergoeding uw keuze belemmert en vragen alsnog een hoger percentage te vergoeden. Bij de beoordeling of we een hogere vergoeding kunnen bieden, gaan we uit van de gemiddelde (modale) zorggebruiker. Wij nemen uw verzoek in behandeling en vertellen u binnen 4 weken of wij u een hogere vergoeding kunnen bieden. Op het te vergoeden bedrag worden eventueel verschuldigde eigen bijdragen en daarna verplicht en vrijwillig eigen risico in mindering gebracht."